



УКРАЇНА
ХАРКІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 30.07.2019

м. Харків

№ 20

Про створення консультативно- інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації

З метою проведення консультативно – інформаційної роботи з питань захисту прав споживачів, на виконання плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 983–р, керуючись ст. 6, 13, 16 Закону України «Про місцеві адміністрації»:

1. Створити консультативно – інформаційну службу «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації.

2. Затвердити Порядок функціонування консультативно – інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації, що додається.

3. Управлінню економіки районної державної адміністрації (О. РАДЧЕНКО) забезпечити організацію та функціонування консультативно-інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації.

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови райдержадміністрації Н. МСУШ.

Голова районної
державної адміністрації



Ю. РАЙНА

000056

ЗАТВЕРЖЕНО

Розпорядження голови районної
державної адміністрації

30.07.2019

№ 20

ПОРЯДОК

функціонування консультативно-інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації

1. Цей Порядок визначає основні вимоги до організації та функціонування консультативно – інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації.

2. Консультативно – інформаційна служба «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації працює в адміністративній будівлі райдержадміністрації за адресою: м. Харків, вул. Григорівське шосе, 52; щоденно (крім вихідних та неробочих днів): понеділок – четвер з 08:00 до 17:00 годин, п'ятниця з 08:00 до 15:45 годин за телефоном 777-21-91. Оприлюднення графіка її роботи здійснюється через веб – сайт райдержадміністрації.

3. Роботу консультативно – інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації забезпечує відділ економічного розвитку, власності та споживчого ринку управління економіки.

4. Відповідальною особою за надання консультацій та роз'яснень законодавства у сфері прав споживачем визначено головного спеціаліста відділу економічного розвитку, власності та споживчого ринку.

5. Усі звернення громадян, що надійшли на консультативно – інформаційну службу «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації реєструються головним спеціалістом в день їх надходження.

6. Питання, з якими звертається громадянин, за можливості, вирішуються під час телефонної розмови.

7. Діловодство за зверненнями громадян, що надійшли на консультативно – інформаційну службу «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації, ведеться відповідно до вимог «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності», затвердженої Постановою КМУ від 14 квітня 1997 року № 348.

8. Оприлюднення інформації щодо консультативно – інформаційної служби «гаряча лінія» з питань захисту прав споживачів при Харківській районній державній адміністрації в засобах масової інформації забезпечує сектор масових комунікацій Харківської районної державної адміністрації.

Заступник голови райдержадміністрації

Олена Радченко



Н. МЕУШ