

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян та вжиті заходи,
спрямовані на забезпечення реалізації та гарантування конституційного
права громадян на звернення протягом 2020 року

Робота по розгляду звернень громадян в Харківській райдержадміністрації проводиться у відповідності із Законом України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Всього за звітний період до райдержадміністрації надійшло 1315 звернень, що на 982 звернення менше ніж у 2019 році, з них: 421-роз'яснено, 534– задоволено, 346 звернень переслані за належністю та 14 - знаходиться на розгляді. Із загальної кількості 721 звернень надійшло поштою, 594 – особисто.

Найбільша кількість звернень надійшла з питань **комунального господарства** (595 звернень), а саме: ремонт доріг, відновлення водо- та електропостачання, оплата комунальних послуг (порівняно з періодом 2019 року зменшилось на 696 звернень).

Відмічається зменшення кількості **колективних звернень** - 20, що склало 1,9% від загальної кількості. До районної державної адміністрації протягом першого півріччя 2020 року з урахуванням колективних звернень звернулись 742 громадян. Питання, порушені у зверненнях громадян стосувались ремонту доріг, оформлення земельних ділянок. Заявникам надані відповідні роз'яснення, в тому числі і про порядок оскарження прийнятих рішень, частина звернень вирішено позитивно.

За 2020 рік **повторних** звернень не надходило.

За 2020 рік показник кількості надходження звернень від мешканців району до органів влади вищого рівня зменшився в порівнянні з минулим періодом на 1000 звернень, а саме: надійшло 693 звернення із загальної кількості 1315. Найбільша кількість звернень надходить на розгляд з «гарячої урядової лінії» (542 звернень) за дорученням Харківської обласної державної адміністрації. У переважній частині звернень йдеться про невдоволення підвищенням тарифів на комунальні послуги та газопостачання, незадовільне водопостачання, надання матеріальної допомоги, допомоги на лікування. В більшості випадків громадяни вже отримували таку допомогу на місцевому рівні, але бажають отримати додаткову допомогу.

Особлива увага приділяється військовослужбовцям, учасникам АТО/ООС та членам їх родин. Це виділення земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва, ремонт жилих приміщень, забезпечення лікарськими засобами на пільгових умовах, забезпечення санаторно-курортними путівками, оздоровлення та відпочинок. За 2020 рік одноразової матеріальної допомоги мешканцям району призначено на суму 1 240 600 грн., в тому числі учасникам бойових дій на суму – 38 000 грн. та сім'ям загиблих – 7 000 грн.

Відповідно до вимог вищезазначеного Указу дотримувався графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації у I кварталі 2020 року, як в райдержадміністрації, так і за місцем проживання

громадян. За цей період головою райдержадміністрації було проведено 9 особистих прийомів, в т. ч. 5 виїзних прийоми в Слобожанській, Лизогубівській сільській раді та Безлюдівській, Будянській, Покотилівській селищних радах. Заступниками голови райдержадміністрації проведено 19 особистих прийомів та 10 виїзних за місцем проживання громадян. На особистих прийомах голови та його заступників прийнято 58 громадян, від яких надійшло на розгляд 46 звернень.

За II та IV квартал у зв'язку з установами карантину на усій території України (постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID -19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами та доповненнями)) прийоми голови та його заступниками не здійснювались.

Слід зазначити, що найбільша кількість звернень надійшла від мешканців Південної міської ради та Пісочинської ОТГ, Покотилівської, Будянської та Безлюдівської селищних рад.

Питання щодо стану роботи із зверненнями громадян розглядаються на засіданні колегії районної державної адміністрації. Так, дане питання було розглянуто на засіданні колегії районної державної адміністрації 27 лютого 2020 року за результатами видано розпорядження районної державної адміністрації від 02 березня 2020 року № 79 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян та запитами на отримання публічної інформації, що надійшли на розгляд до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування протягом 2020 року».

Щомісяця, з урахуванням даних з початку року, складаються статистичні звіти по зверненнях, що надійшли на розгляд до райдержадміністрації із застосуванням нового класифікатора звернень, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008 року № 858.

Робота із зверненнями громадян постійно вдосконалюється, вивчаються і узагальнюються нові форми і методи у практиці роботи із зверненнями та організації особистого прийому громадян, дане питання знаходиться на постійному контролі.

**Завідувач сектору
документообігу та контролю
апарату райдержадміністрації**

Наталя ЖЕЛІЗОВА

Довідка
про надходження звернень громадян до РДА з
вищестоящих органів влади
за 2020 рік

Отримано	Кількість звернень 2020 р	За 2019 рік	+/-
1	2	3	4
ОДА	151	268	-117
ОДА/АПУ	-	11	-11
ОДА/КМУ	-	4	-4
ОДА/ВРУ	-	-	-
ОДА/уряд.лінія	542	1410	-868
Всього:	693	1693	-1000
Заявник	622	604	+18
Всього:	1315	2297	-982

Завідувач сектору
документообігу та контролю
апарату райдержадміністрації

Наталя ЖЕЛІЗОВА