

Довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення протягом першого півріччя 2021 року

Робота по розгляду звернень громадян в Харківській райдержадміністрації проводиться у відповідності із Законом України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Всього перше півріччя 2021 року до райдержадміністрації надійшло 340 звернень, що на 229 звернень менше ніж у 2020 році, з них: 97-роз'яснено, 234 звернення переслані за належністю та 9 - знаходиться на розгляді. Із загальної кількості 295 звернень надійшло поштою, 45 – особисто.

Найбільша кількість звернень надійшла з питань **комунального господарства** (185 звернень), а саме: ремонт доріг, відновлення водо- та електропостачання, оплата комунальних послуг (порівняно з періодом 2020 року зменшилось на 83звернення).

Відмічається зменшення кількості **колективних звернень** - 13, що склало 3,8% від загальної кількості. Питання, порушені у зверненнях громадян стосувались ремонту доріг, оформлення земельних ділянок. Заявникам надані відповідні роз'яснення, в тому числі і про порядок оскарження прийнятих рішень, частина звернень вирішено позитивно.

За перше півріччя 2021 року **повторних** звернень не надходило.

За перше півріччя 2021 року показник кількості надходження звернень від мешканців району до органів влади вищого рівня зменшився в порівнянні з минулим періодом на 33 звернення, а саме: надійшло 282 звернення із загальної кількості 340. Найбільша кількість звернень надходить на розгляд з «гарячої урядової лінії» (247 звернень) за дорученням Харківської обласної державної адміністрації. У переважній частині звернень йдеться про невдоволення підвищенням тарифів на комунальні послуги та газопостачання, незадовільне водопостачання, надання матеріальної допомоги, допомоги на лікування. В більшості випадків громадяни вже отримували таку допомогу на місцевому рівні, але бажають отримати додаткову допомогу.

Особлива увага приділяється військовослужбовцям, учасникам АТО/ООС та членам їх родин. Це виділення земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва, ремонт жилих приміщень, забезпечення лікарськими засобами на пільгових умовах, забезпечення санаторно-курортними путівками, оздоровлення та відпочинок.

За перше півріччя у зв'язку з установленням карантину на усій території України (постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID -19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами та доповненнями)) прийоми голови та його заступниками не здійснювались.

Слід зазначити, що найбільша кількість звернень надійшла від мешканців Височанської, Мерешанської та Безлюдівської ОТГ.

Щомісяця, з урахуванням даних з початку року, складаються статистичні звіти по зверненнях, що надійшли на розгляд до райдержадміністрації із застосуванням нового класифікатора звернень, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008 року № 858.

Робота із зверненнями громадян постійно вдосконалюється, вивчаються і узагальнюються нові форми і методи у практиці роботи із зверненнями та організації особистого прийому громадян, дане питання знаходиться на постійному контролі.

**Завідувач сектору по роботі
зі зверненнями громадян апарату
райдержадміністрації**

Олена ЧУЙКОВА

Довідка
про надходження звернень громадян до РДА з
вищестоящих органів влади
за перше півріччя 2021 року

Отримано	Кількість звернень перше півріччя 2021 р	Кількість звернень перше півріччя 2020	+/-
1	2	3	4
ОДА	35	79	-44
ОДА/АПУ	-	-	
ОДА/КМУ	-	-	
ОДА/ВРУ	-	-	
ОДА/уряд.лінія	247	236	+11
Всього:	282	315	-33
Заявник	58	254	-196
Всього:	340	569	-229

Завідувач сектору по роботі
зі зверненнями громадян апарату
райдержадміністрації

Олена ЧУЙКОВА