

**Довідка**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян**  
**в Харківській районній державній адміністрації**  
**за 2021 рік**

Робота із зверненнями громадян у Харківській районній державній адміністрації протягом звітного періоду проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У 2021 році до районної державної адміністрації надійшло 948 звернень, що на 367 звернень менше (38,7%), ніж за аналогічний період 2020 року, з них: 254 (26,7%) - роз'яснено, 694 (72,6%) звернень надіслані за належністю. Із загальної кількості звернень надійшло поштою 833 звернення (87,8%), 115 (12%) – особисто.

Найбільша кількість звернень стосувалася питань комунального господарства – 498 звернень (52,5%), соціального захисту – 87 (9%), діяльності органів місцевого самоврядування – 56 (6%), транспорту – 36 (3,7%), освіти – 34 (3,5%), аграрної політики і земельних відносин - 55 (5,8%), охорони здоров'я – 11 (1,8%).

У звітному році надійшло 19 колективних звернень. Питання, порушені у колективних зверненнях стосувалися сфери комунального господарства, ремонту доріг, вирішення земельних питань. На всі звернення були надані відповіді та обґрунтовані роз'яснення.

У 2021 році повторних звернень не надходило.

Найбільша кількість звернень надійшла на розгляд з «гарячої урядової лінії» - 707 звернень. Переважна більшість звернень стосувалася вирішення проблем комунального господарства та соціально-побутових питань.

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців Височанської, Дергачівської, Малоданилівської, Мерэф'янської, Пісочинської, Безлюдівської ОТГ.

Опрацьовані статистичні дані про звернення громадян, що надійшли до місцевих рад.

Протягом звітного року було надано безоплатну правову допомогу 235 громадянам.

У районній державній адміністрації працює телефонна «гаряча лінія».

Щомісяця складалися статистичні звіти по зверненнях, що надійшли на розгляд до районної державної адміністрації, із застосуванням класифікатора звернень, затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

У рамках виїзду робочої групи з питань надання методичної та практичної допомоги, а також здійснення контролю за делегованими державою повноваженнями виконкомам місцевих рад у звітному році здійснена перевірка щодо організації роботи із зверненнями громадян у Дергачівській міській, Солоницівській, Малоданилівській селищних радах.

У звітному періоді, у зв'язку з встановленням карантинних заходів щодо недопущення поширення випадків COVID -19, особисті прийоми громадян керівництвом районної державної адміністрації призупинено до закінчення карантину.

Організація роботи із зверненнями громадян перебуває на особистому контролі у керівництва районної державної адміністрації.