

**Довідка**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян**  
**в Харківській районній державній адміністрації**  
**за I квартал 2023 року**

Робота із зверненнями громадян у Харківській районній державній адміністрації протягом звітного періоду проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У I кварталі 2023 року до районної державної адміністрації надійшло 534 звернення, що на 326 звернень більше (61,0%), ніж за аналогічний період 2022 року, з них: 276 (51,7%) - роз'яснено, 258 (48,3%) звернень надіслані за належністю. Із загальної кількості звернень надійшло поштою 532 звернення (99,6%), 2 (0,4 %) – особисто.

Найбільша кількість звернень стосувалася питань соціального захисту – 430 (80,5%) та комунального господарства – 63 звернення (11,8%).

У I кварталі 2023 року надійшло 1 колективне звернення (57 чоловік). Питання, порушені у колективному зверненні стосувалося ремонту дороги в селищі Васищево. На всі звернення були надані відповіді та обґрунтовані роз'яснення.

У I кварталі 2023 року повторних звернень не надходило.

Найбільша кількість звернень надійшла на розгляд з «гарячої урядової лінії» - **462** звернення. Переважна більшість звернень стосувалася вирішення проблем комунального господарства (ремонт доріг та відновлення в будинках газу та електропостачання) та соціально-побутових питань (надання гуманітарної допомоги та виплата ВПО).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців Височанської, Дергачівської, Малоданилівської, Мереф'янської, Пісочинської, Безлюдівської територіальних громад.

У I кварталі 2023 року юридичним відділом апарату харківської районної державної адміністрації було надано безоплатну правову допомогу 2 громадянам.

В районній державній адміністрації працює телефонна «гаряча лінія».

Щомісяця складалися статистичні звіти по зверненнях, що надійшли на розгляд до районної державної адміністрації, із застосуванням класифікатора звернень, затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

Організація роботи із зверненнями громадян перебуває на особистому контролі у керівництва районної державної адміністрації.

**Начальник відділу документального  
забезпечення, по роботі зі зверненнями  
громадян апарату райдержадміністрації**

**Яна МАСЛОВА**

Олена ЦИБА, 095 13 18 079