

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян
в Харківській районній державній адміністрації
за 9 місяців 2023 року

Робота із зверненнями громадян у Харківській районній державній адміністрації протягом звітного періоду проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За 9 місяців 2023 року до районної державної адміністрації надійшло 1235 звернень, що на 79 звернень більше (6,4%), ніж за аналогічний період 2022 року, з них: 379 (30,6%) - роз'яснено, 856 (69,3%) звернень надіслані за належністю. Із загальної кількості звернень надійшло поштою 1220 звернень (98,8%) та 15 (1,2 %) – особисто.

Найбільша кількість звернень стосувалася питань соціального захисту – 670 (54,3%), комунального господарства – 362 звернень (29,3%), допомоги в лікуванні та забезпеченні ліками - 23 звернень (1,9%).

За 9 місяців 2023 року надійшло 22 колективних звернень (1055 чоловік). Питання, порушені у колективних зверненнях стосувалися ремонту дороги, відсутності водопостачання та відновлення покрівлі будинку. На всі звернення були надані відповіді та обґрунтовані роз'яснення.

За 9 місяців 2023 року повторних звернень не надходило.

Найбільша кількість звернень надійшла на розгляд з «гарячої урядової лінії» - 1012 (81,9%) звернень. Переважна більшість звернень стосувалася вирішення проблем комунального господарства (ремонт доріг та відновлення в будинках газу та електропостачання) та соціально-побутових питань (надання гуманітарної допомоги та виплата ВПО).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців Височанської, Дергачівської, Малоданилівської, Мереф'янської, Пісочинської, Безлюдівської територіальних громад.

За 9 місяців 2023 року юридичним відділом апарату Харківської районної державної адміністрації було надано безоплатну правову допомогу 10 громадянам.

В районній державній адміністрації працює телефонна «гаряча лінія».

На телефонну «гарячу лінію» та особисто до райдержадміністрації з 9 місяців зверталися громадяни щодо надання довідок на право переміщення територією Харківського району. Облік таких заяв ведеться в електронному журналі. Станом на 30 вересня 2023 року громадянам видано для проїзду на деокуповані території Харківського району в особистих цілях 9438 довідок.

Щомісяця складалися статистичні звіти по зверненнях, що надійшли на розгляд до районної державної адміністрації, із застосуванням класифікатора

звернень, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

Організація роботи із зверненнями громадян перебуває на особистому контролі у керівництва районної державної адміністрації.

**Начальник відділу документального
забезпечення, по роботі зі зверненнями
громадян апарату райдержадміністрації**

Яна МАСЛОВА

Олена ЦИБА, 095 13 18 079