

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян
в Харківській районній військовій адміністрації
за 2023 рік

Робота із зверненнями громадян у Харківській районній військовій адміністрації протягом звітного періоду проводилася відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Всього за 2023 року до Харківської районної військової адміністрації надійшло 3308 звернень, що на 936 звернень більше (28,3%), ніж за аналогічний період 2022 року, з них: 434 (13,1%) - роз'яснено, 2874 (86,9%) звернень надіслані за належністю. Із загальної кількості звернень надійшло поштою 3130 звернень (94,6%) та 178 (5,4 %) – особисто.

Найбільша кількість звернень стосувалася питань соціального захисту – 2125 (64,2%), комунального господарства – 601 звернень (18,2%), допомоги в лікуванні та забезпеченні ліками - 29 звернень (0,9%).

За 2023 рік надійшло 47 колективних звернень (1419 чоловік). Питання, порушені у колективних зверненнях стосувалися ремонту дороги, відсутності водопостачання та відновлення покрівлі будинку. На всі звернення були надані обґрунтовані відповіді та роз'яснення.

За 2023 рік повторних звернень не надходило.

Найбільша кількість звернень надійшла на розгляд з «гарячої урядової лінії» - 2766 (83,6%) звернень. Переважна більшість звернень стосувалася соціально-побутових питань (надання гуманітарної допомоги, виплата ВПО) та вирішення проблем комунального господарства (ремонт доріг та надання компенсації для відновлення пошкодженого житла).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців Височанської, Дергачівської, Малоданилівської, Мереф'янської, Південної, Нововодолазьської, Пісочинської та Безлюдівської територіальних громад.

За 2023 року юридичним відділом апарату Харківської районної військової адміністрації було надано безоплатну правову допомогу 26 громадянам.

В районній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія».

На телефонну «гарячу лінію» та особисто до районної військової адміністрації за 2023 рік зверталися громадяни щодо надання довідок на право переміщення територією Харківського району. Облік таких заяв ведеться в електронному журналі. Станом на 29 грудня 2023 року громадянам видано для проїзду на деокуповані території Харківського району в особистих цілях 10003 довідок.

Щомісяця склалися статистичні звіти по зверненнях, що надійшли на розгляд до районної військової адміністрації, із застосуванням класифікатора звернень, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

Організація роботи із зверненнями громадян перебуває на особистому контролі у керівництва районної військової адміністрації.

**Начальник відділу документального
забезпечення, по роботі зі зверненнями
громадян апарату районної військової
адміністрації**

Яна МАСЛОВА

Олена ЦИБА, 095 13 18 079