

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян та вжиті заходи,
спрямовані на забезпечення реалізації та гарантування конституційного
права громадян на звернення за I квартал 2018 року.

Робота по розгляду звернень громадян в Харківській райдержадміністрації проводиться у відповідності із Законом України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Всього за звітний період до райдержадміністрації надійшло 647 звернень, що на 147 звернень більше ніж у 2017 році, з них: 320- роз'яснено, 136 – задоволено, 129 звернення переслані за належністю та 62 - знаходиться на розгляді. Із загальної кількості 442 звернення надійшло поштою, 205- на особистому прийомі.

В цілому, в порівнянні з минулим періодом, збільшилась кількість звернень з питань комунального господарства, а саме на 48 звернень більше в порівнянні з відповідним періодом 2017 року. Вирішення піднятих мешканцями питань в даному напрямку потребує значних надходжень коштів, але керівництво райдержадміністрації разом з органами місцевого самоврядування активно працюють над позитивним рішенням проблем комунального господарства.

Відповідно до частини 5 пункту 1 Указу особлива увага приділялася вирішенню проблем, з якими зверталися інваліди, ветерани війни та праці, громадяни, які потерпіли внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері, матері-героїні та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Від зазначених категорій населення надійшло 205 звернень, що склало 32 % звернень від загальної кількості (порівняно з 2017 роком збільшилось на 60 звернень). Найчастіше дані категорії населення піднімали питання відсутність водопостачання, призначення субсидії, отримання путівок, ремонту доріг, оздоровлення дітей пільгових категорій, переведення на індивідуальне опалення. За звітний період найбільш характерні звернення надходили від учасників бойових дій щодо виділення путівок для санаторно-курортного лікування. Всі заяви вирішено позитивно.

За I квартал 2018 року одноразової матеріальної допомоги мешканцям району призначено на суму 223 300 грн. в тому числі учасникам бойових дій на суму – 30 000 грн. та сім'ям загиблих – 11 000 грн.

Майже вдвічі зменшилась кількість звернень з питань сільського господарства та землекористування. Всього таких звернень за звітний період надійшло 5, що в порівнянні з аналогічним періодом 2017 року на 18 звернень менше.

Відмічається збільшення кількості колективних звернень - 29, що склало 4,5% від загальної кількості. До районної державної адміністрації протягом 2017 року з урахуванням колективних звернень звернулись 1770 громадян, що на 57 % більше минулого року. Питання, порушені у зверненнях громадян стосувались ремонту доріг, оформлення земельних ділянок, проведення індивідуального газового опалення квартир тощо. Заявникам надані відповідні роз'яснення, в тому числі і про порядок оскарження прийнятих рішень, частина звернень вирішено позитивно.

За I квартал 2018 повторних звернень не надходило

Для посилення контролю за роботою із зверненнями громадян, персональної відповідальності виконавців та з метою надання практичної і методичної допомоги в роботі із зверненнями громадян згідно затвердженого графіку проводяться перевірки організації роботи із зверненнями громадян в управліннях, відділах та інших структурних підрозділах райдержадміністрації. В I кварталі 2018 року було проведено перевірку відділу охорони здоров'я райдержадміністрації. В ході перевірки значних порушень не було виявлено, недоліки попередньої перевірки було усунено в повному обсязі.

Результати перевірки було доведено до відома керівництва райдержадміністрації.

За I квартал 2018 року показник кількості надходження звернень від мешканців району до органів влади вищого рівня збільшився в порівнянні з минулим роком на 103 звернення, а саме: надійшло 439 звернення із загальної кількості 647. Найбільша кількість звернень надходить на розгляд з «гарячої урядової лінії» (373 звернення) за дорученням Харківської обласної державної адміністрації.

За I кварталі 2018 року показник надходження звернень безпосередньо до райдержадміністрації, в т.ч. на особистих прийомах керівництва райдержадміністрації більший кількості звернень, які надійшли до органів влади вищого рівня. У переважній частині звернень йдеться про невдоволення підвищенням тарифів на комунальні послуги та газопостачання, незадовільне водопостачання, надання матеріальної допомоги, допомоги на лікування. В більшості випадків громадяни вже отримували таку допомогу на місцевому рівні, але бажають отримати додаткову допомогу.

Відповідно до вимог вищезазначеного Указу чітко дотримується графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації як в райдержадміністрації, так і за місцем проживання громадян. За I квартал 2018 року головою райдержадміністрації було проведено 11 особистих прийомів, в т.ч. 5 виїзних прийоми в Будянській, Безлюдівській, Пісочинській, Покотилівській селищних радах та лизогубівській сільській раді. Першим заступником та заступником голови райдержадміністрації проведено 12 особистих прийомів та 10 виїзних за місцем проживання громадян. На особистих прийомах голови та його заступників прийнято 165 громадян, від яких надійшло на розгляд 145 звернень.

По матеріалам особистих прийомів щомісячно відбуваються засідання постійно діючої комісії райдержадміністрації з питань розгляду звернень громадян, на яких керівництвом райдержадміністрації разом з керівництвом місцевих органів влади та районними службами розглядаються найбільш актуальні проблеми, якими переймаються мешканці району. За звітний період проведено 3 засідання, в тому числі 1 виїзне засідання, яке було проведено в Височанській селищній раді.

Слід зазначити, що найбільша кількість звернень надійшла від мешканців Пісочинської та Покотилівської, Будянської селищних рад.

Питання щодо стану роботи із зверненнями громадян розглядаються на засіданні колегії районної державної адміністрації. Так, дане питання було розглянуто на засіданні колегії районної державної адміністрації 19 лютого 2018 року за результатами видано розпорядження районної державної адміністрації від 22 лютого 2018 року № 114 «Про стан роботи із зверненнями громадян в управліннях, відділах, інших структурних підрозділах райдержадміністрації та органах місцевого самоврядування за підсумками роботи протягом 2017 року».

Щомісяця, з урахуванням даних з початку року, складаються статистичні звіти по зверненнях, що надійшли на розгляд до райдержадміністрації із застосуванням нового класифікатора звернень, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008 року № 858.

Робота із зверненнями громадян постійно вдосконалюється, вивчаються і узагальнюються нові форми і методи у практиці роботи із зверненнями та організації особистого прийому громадян, дане питання знаходиться на постійному контролі.

Начальник відділу забезпечення
доступу до публічної інформації
та по роботі із зверненнями громадян
апарату райдержадміністрації

Г.В.Сичова

Довідка
про надходження звернень громадян до РДА з
вищестоящих органів влади
за I квартал 2018 року

Отримано	Кількість Звернень I квартал за 2018 р	За I квартал 2017 рік	+/-
1	2	3	4
ОДА	57	53	+4
ОДА/АПУ	4	4	0
ОДА/КМУ	5	4	+1
ОДА/ВРУ	-	-	-
ОДА/уряд.лінія	373	275	+98
Всього:	439	336	+103
Ос.прийом	165	128	+37
Заявник	43	36	+7
Всього:	647	500	+147

Начальник відділу забезпечення
доступу до публічної інформації
та по роботі із зверненнями громадян
апарату райдержадміністрації

Г.В.Сичова

**Керівнику апарату
обласної державної
адміністрації
Белявцевій В.В.**

Шановна Вікторіє Володимирівно !

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою проведення аналізу й узагальнення даних про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Харківської районної державної адміністрації, надсилаємо довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2018 року згідно з вимогами даного Указу.

**Заступник голови
районної державної
адміністрації**

О. В. Малишева

